

# Lenovo V320

V320-17IKB | V320-17ISK

## Käyttöopas



Lue käyttöohjeiden turvallisuushuomautukset ja tärkeät ohjeet ennen kuin aloitat tietokoneesi käytön.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Huomautukset

- Ennen tuotteen käyttöä lue *Lenovon Turvallisuus- ja yleistieto-opas* kokonaan.
- Osa tämän oppaan ohjeista saattaa olettaa, että käytössäsi on Windows® 10. Jos käytät muuta Windows-käyttöjärjestelmää, osa toiminnoista voi toimia hieman eri tavalla. Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää, kaikki toiminnot eivät välttämättä ole sovellettavissa.
- Tässä oppaassa kuvatut ominaisuudet ovat yhteisiä useimmille malleille. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole saatavilla tietokoneessasi tai tietokoneessa voi olla ominaisuuksia joita ei ole kuvattu tässä käyttöohjeessa.
- Tämän oppaan kuvat ovat Lenovo V320-17IKB -mallista, ellei toisin mainita.
- Tämän käyttöohjeen kuvat saattavat poiketa todellisesta tuotteesta. Käyttöjärjestelmän näytökuvat ovat vain viitteellisiä. Perehdy todelliseen tuotteeseen.

## Säädöksiä koskeva huomautus

- Katso lisätietoja kohdasta **Guides & Manuals** osoitteessa <http://support.lenovo.com>.

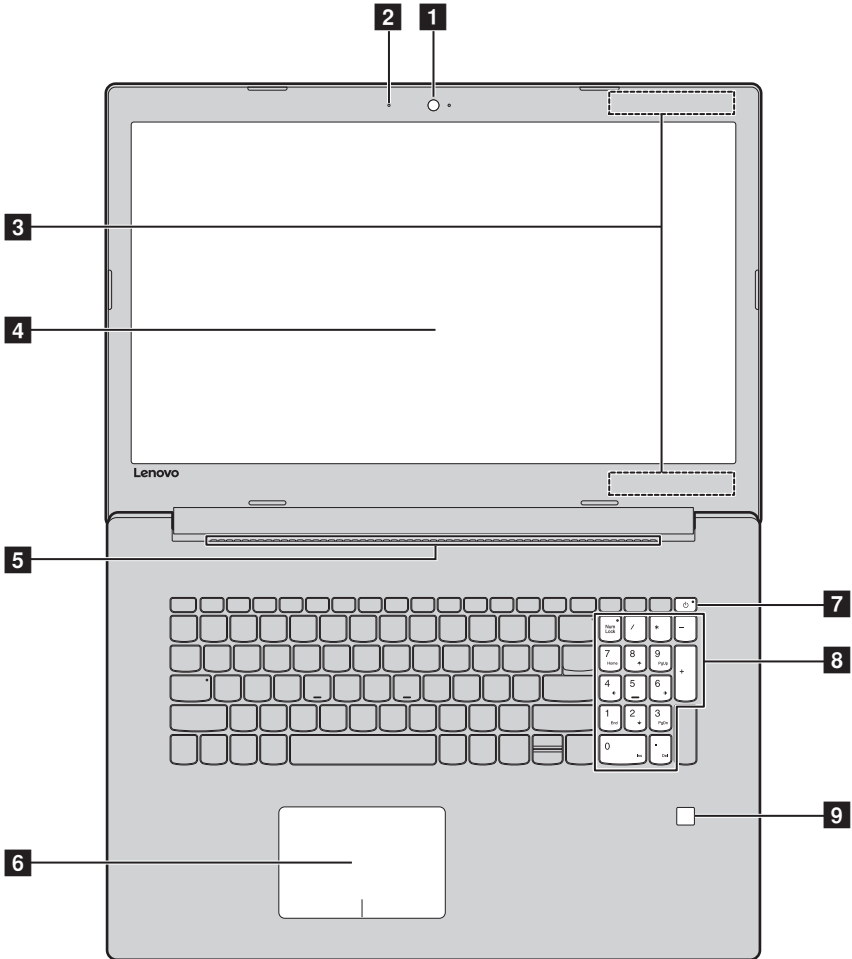
# Sisältö

<b>Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen .....</b>	<b>1</b>
Yläpuoli .....	1
Vasemman puolen näkymä .....	6
Oikean puoleinen näkymä .....	11
Alapuoli .....	12
<b>Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen .....</b>	<b>13</b>
Käyttöjärjestelmän asetusten määrittäminen ensimmäistä kertaa .....	13
Käyttöjärjestelmän käyttöliittymät .....	13
Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen sammuttaminen .....	16
Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon .....	18
Opastus Windowsissa .....	19
<b>Luku 3. Palautusjärjestelmä .....</b>	<b>20</b>
Push-button reset (Pikapalautus) .....	20
<b>Luku 4. Vianmääritys .....</b>	<b>22</b>
Yleisimmät kysymykset .....	22
Vianmääritys .....	24
<b>Liite A. Itse vaihdettavien osien ohjeet .....</b>	<b>27</b>
Optisen aseman vaihtaminen .....	28
<b>Tavaramerkit .....</b>	<b>31</b>



# Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

## ■ ■ Yläpuoli



**Huomaa:** Katkoviivoitetut alueet viittaavat osiin, jotka eivät ole näkyvissä ulkopuolelta katseltuna.

### ⦿ Huomautus:


- *Älä* avaa näyttöpaneelia yli 170 astetta. Kun suljet näyttöpaneelin, *älä* jätä kyniä tai muita esineitä näyttöpaneelin ja näppäimistön väliin. Muutoin näyttöpaneeli saattaa vaurioitua.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

- 1 Sisäänrakennettu kamera** Käytä kameraa video-viestinnässä.
- 2 Sisäänrakennettu mikrofoni** Kaappaa äänen ja sitä voidaan käyttää video-konferensseissa, selostuksissa tai audio-nauhoituksissa.
- 3 Wireless LAN (langaton lähiverkko) antennit** Yhdistä langaton lähiverkkosovitin lähettääksesi ja vastaanottaaksesi langatonta radio-viestintää.
- 4 Tietokonenäyttö** LED-taustavalaistu LCD-näyttö tarjoaa loistavan kuvanlaadun.
- 5 Tuuletusaukot** Haihduttaa sisäisen lämmön.

**Huomaa:** Varmista, että mikään tuuletusaukko ei ole tukossa tai muuten tietokone saattaa ylikuumentua.

- 6 Kosketuslevy** Kosketuslevy toimii samoin kuin perinteinen hiiri.  
**Kosketuslevy:** Siirtääksesi osoitinta ruudulla pyyhkäise sormeasi levyllä siihen suuntaan, johon haluat osoittimen siirtyvän.  
**Kosketuslevyn painikkeet:** Vasemman/oikean puolen toiminnot vastaavat vasemman/oikean puolen painikkeita perinteisessä hiiressä.

**Huomaa:** Voit ottaa kosketuslevyn käyttöön tai aseta pois käytöstä painamalla F6 () -painiketta.

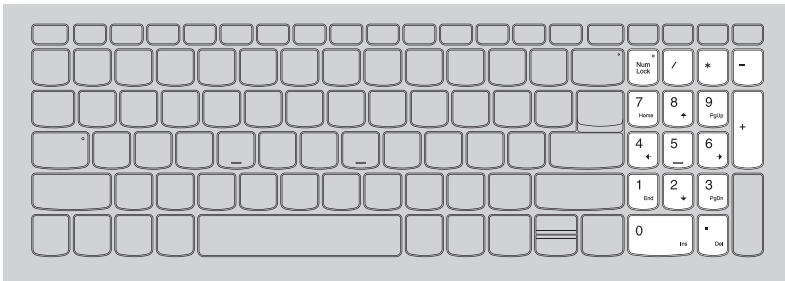
- 7 Virtanäppäin** Paina tätä näppäintä kytkeäksesi tietokoneen virran päälle/pois päältä.  
Kun tietokone on päällä, oletuksena tietokone siirtyy lepotilaan kun tätä näppäintä painetaan yli 1 sekunnin ajan, tai sammuu kun tätä näppäintä painetaan yli 5 sekunnin ajan.
- 8 Numeronäppäimistö** Katso lisätietoja kohdasta "Näppäimistön käyttö" sivulla 3.
- 9 Sormenjälkitunnistin (tietyissä malleissa)** Rekisteröi sormenjäljet, joita voidaan käyttää salasanoina tietokoneen suojaamiseksi.

## ■ Näppäimistön käyttö

Tietokoneessasi on numeronäppäimet ja toimintanäppäimet, ja tietokoneen näppäimistöön saattaa myös olla integroitu numeronäppäimistö.

### Numeronäppäimistö

Näppäimistössä on erillinen numeronäppäimistö. Voit kytkeä numeronäppäimistön päälle tai pois päältä painamalla **Num Lock** -näppäintä.

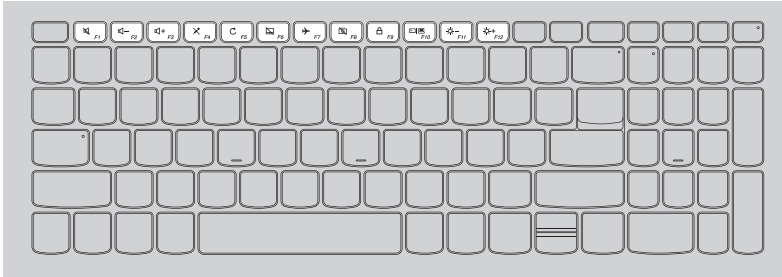


# Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

## ■ Näppäimistön käyttö

### Pikanäppäimet

Voit käyttää tiettyjä järjestelmän asetuksia nopeasti painamalla vastaavaa pikanäppäintä.



Mykistää/palauttaa äänen.



Kytkee päälle/pois lentotilan.



Vähentää äänen voimakkuutta.



Kameran kytkeminen käyttöön / pois käytöstä.



Korottaa äänen voimakkuutta.



LCD-näytön lukitus/ avaus.



Mikrofonin kytkeminen käyttöön / pois käytöstä.



Ulkoisen projektorin kytkeminen käyttöön tai ulkoisen näytön liittäminen.



Sivun päivitys.



Vähentää näytön kirkkautta.



Otaa kosketuslevyn käyttöön/asettaa sen pois käytöstä.



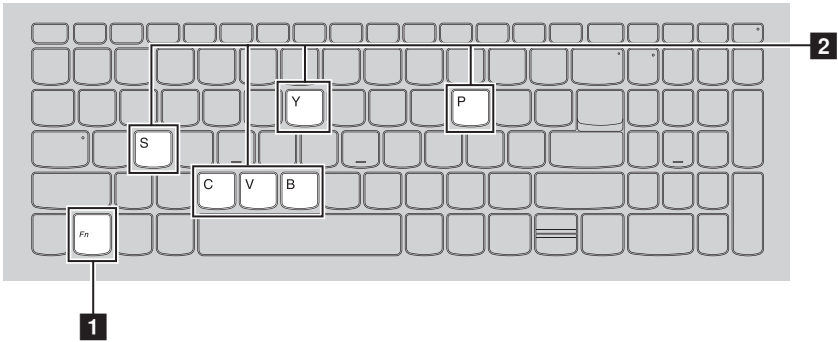
Nostaa näytön kirkkautta.

**Huomaa:** Jos vaihdoit asetuksen **Hotkey Mode (Pikanäppäintila)** tilasta **Enabled (Käytössä)** tilaan **Disabled (Poistettu käytöstä)** BIOS-asetusohjelmassa, sinun on painettava Fn-näppäintä yhdessä oikean pikanäppäimen kanssa.



## Toimintanäppäinyhdistelmät

Toimintanäppäimillä voit ottaa toimintoja käyttöön nopeasti. Jos haluat ottaa tämän ominaisuuden käyttöön, pidä **Fn** **1**-näppäintä painettuna ja paina jotakin toimintanäppäintä **2**.



Seuraavassa luettelossa kuvaillaan kunkin pikanäppäimen toiminnot.

**Fn + B:** Aktivoi keskeytystoiminnon.

**Fn + P:** Aktivoi taukotoiminnon.

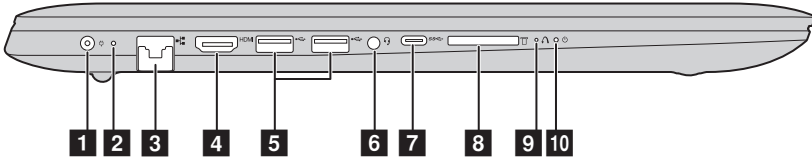
**Fn + C:** Ottaa scroll lock -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä.

**Fn + Y:** Aktivoi järjestelmäpyyntö.

**Fn + S + V:** Aseta akku kuljetustilaan.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ ■ Vasemman puolen näkymä



- 1 Verkkolaitteen liitin** Liitetään verkkolaitteeseen.
- 2 Akun/lataustilan ilmaisim** ➔

Verkkolaitteen tila	Ilmaisimen tila	Merkitys
<b>Kytetty irti</b>	Ei pala	Tietokone on lepotilassa tai sammutettuna; akussa on yli 20 % virtaa.
	Palaa keltaisena	Akussa on 5 % - 20 % virtaa.
	Vilkkuu nopeasti keltaisena	Akussa on 1 % - 5 % virtaa.
<b>Kytetty</b>	Vilkkuu hitaasti keltaisena	Akkua ladataan. Kun akun lataus saavuttaa 20 %, vilkkuva väri muuttuu valkoiseksi.
	Vilkkuu hitaasti valkoisena	Akussa on 20 % - 80 % virtaa ja se latautuu yhä. Kun akun lataus ylittää 80 %, valo ei enää vilku.
	Palaa valkoisena	Akussa on yli 80 % virtaa ja lataus jatkuu, kunnes akku on ladattu täyteen.

- 3 RJ-45-portti** Yhdistää tietokoneen Ethernet-verkkoon.
- 4 HDMI-portti** Yhdistä laitteisiin, joissa on HDMI-tulo, kuten televisio tai näyttö.
- 5 USB 3.0-portti** Liittää USB-laitteet.

**Huomaa:** Katso lisätietoja kohdasta "USB-laitteiden liittäminen" sivulla 9.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

- 6 Combo-audioliitin** Yhdistää kuulokkeet.

**Huomautukset:**

- Combo-audioliitin ei tue perinteisiä mikrofoneja.
- Tallennustoimintoa ei ehkä tueta kolmansien osapuolten kuulokkeilla tai kuulokkeet saatetaan liittää erilaisella teollisella standardilla.

- 7 Type-C-portti** Type-C-portti tukee:
  - USB 3.1 Gen1 -laite

- 8 Muistikorttipaikka** Aseta muistikortti (ei toimitettu) tähän.

**Huomaa:** Katso lisätietoja kohdasta "Muistikorttien (ei toimitettu) käyttö" sivulla 10.

- 9 Novo -painike** Kun tietokoneen virta on katkaistu, painamalla tätä painiketta voit käynnistää System Recovery (Järjestelmän palautus) -toiminnon tai BIOS-asetusohjelma -toiminnon tai avata käynnistysvalikon.

- 10 Virtatilan ilmaisain**



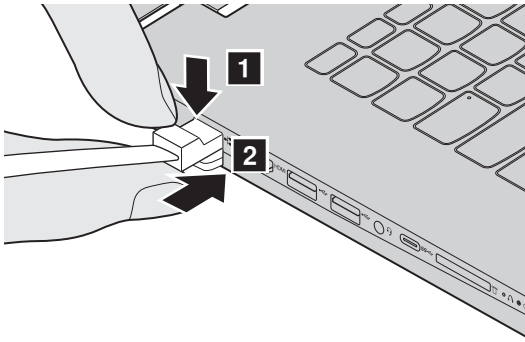
Ilmaisain	Ilmaisimen tila	Merkitys
Virtatilan ilmaisain	Palaa (valkoinen)	Tietokoneen virta on kytketty päälle.
	Vilkkuu	Tietokone on lepotilassa.
	Ei pala	Tietokoneen virta on kytketty pois päältä.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ Verkko kaapeliin liittäminen

Voit liittää verkkokaapelin seuraavasti:

- 1 Pidä kiinni verkkokaapelin liittimestä ja paina RJ-45:n kansi alas kevyesti **1**.
- 2 Aseta liitin RJ-45-porttiin **2**.

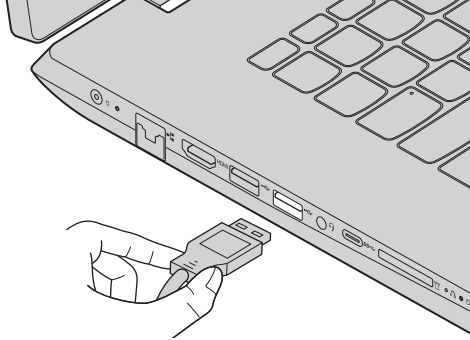


### ■ Ohjelmistomääritys

Kysy Internet-palveluntarjoajaltasi lisätietoja tietokoneesi määrittämisestä.

### ■ USB-laitteiden liittäminen

Voit kytkeä USB-laitteen tietokoneeseen asettamalla USB-pistokkeen (tyyppi A) tietokoneen USB-porttiin.



Liittäessäsi USB-laitteen ensimmäistä kertaa tiettyyn USB-porttiin tietokoneessasi, Windows asentaa laitteen ajurin automaattisesti. Kun ajuri on asennettu, voit irrottaa ja uudelleen liittää laitteen ilman että suoritat mitään ylimääräisiä askeleita.

**Huomaa:** Windows havaitsee yleensä uuden laitteen sen liittämisen jälkeen, ja asentaa sitten ajurin automaattisesti. Kuitenkin, jotkut laitteet saattavat vaatia ajurin asentamista ennen liittämistä. Tarkista ohjeistus, jonka laitteen valmistaja on toimittanut, ennen kuin liität laitteen.

Ennen USB-tallennuslaitteen irrottamista, varmista että tietokoneesi on lakannut siirtämästä tietoja tämän laitteen toimesta. Poista laite järjestelmästä ennen sen irrottamista napsauttamalla **Poista laite turvallisesti ja poista tietoväline asemasta** -kuvaketta Windowsin ilmaisinalueella.

**Huomaa:** Mikäli USB-laite käyttää virtajohtoa, liitä laitteen virtayhteys ennen laitteen kiinnittämistä tietokoneeseen. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ Muistikorttien (ei toimitettu) käyttö

Tietokoneesi tukee seuraavia muistikorttityyppejä:

- Secure Digital (SD) -kortti
- Secure Digital High Capacity (SDHC) -kortti
- SD eXtended Capacity (SDXC) -kortti
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Huomautukset:**

- Aseta *vain* yksi kortti korttipaikkaan kerrallaan.
- Tämä kortinlukija ei tue SDIO-laitteita (esim., SDIO Bluetooth, jne.).

### **Muistikortin paikalleen asettaminen**

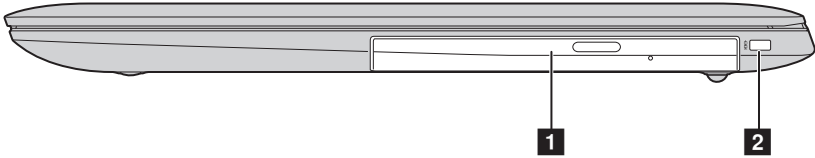
Työnnä muistikorttia sisään, kunnes se koskettaa kolon pohjaa.

### **Muistikortin irrottaminen**

Vedä muistikortti varovasti ulos muistikortin kolosta.

**Huomaa:** Ennen muistikortin irrottamista, poista se käytöstä käyttämällä Windowsin Poista laite turvallisesti -toimintoa ja poista media-laite välttääksesi datan korruptoitumista.

### ■ ■ Oikean puoleinen näkymä



- 1 Optinen levyasema** Lukee/kirjoittaa optisia levyjä.

**Huomaa:** Joissakin malleissa on valelevyasema.

- 2 Kensington-minilukkopaikka** Kensington MiniSaver™ Mobile -lukon (tai yhteensopivan) kytkemiseen. Kytke turvalukko (ei sisälly toimitukseen) tähän suojataksesi tietokonetta varkaudelta ja valtuuttamattomalta käytöltä. Voit kiinnittää turvalukon tietokoneeseen, jotta sitä ei voi siirtää ilman lupaasi. Lisätietoja turvalukon asentamisesta voit katsoa ostamasi turvalukon mukana toimitetuista ohjeista.

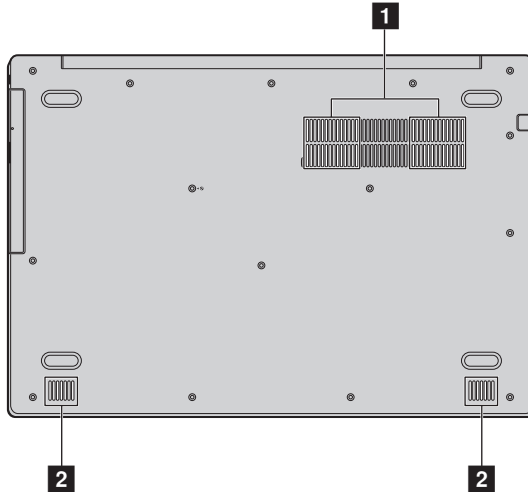
#### **Huomautukset:**

- Lukko ei sisälly toimitukseen. Kun ostat lukon, valitse Cleat™-lukitusmekanismia käyttävä, ja varmista yhteensopivuus paikan kanssa ennen ostamista. T-Bar™-lukitusmekanismia käyttävät lukko ei ole yhteensopiva Kensington-minilukkopaikan kanssa.
- Ennen kuin ostat minkäänlaista turvatuotetta, varmista, että se on yhteensopiva tämän tyyppisen turvalukon kanssa.
- Olet vastuussa lukituslaitteiden ja turvaominaisuuksien arvioinnista, valitsemista ja käyttöönotosta. Lenovo ei anna kommentteja, arvioita tai takuita lukituslaitteiden ja turvaominaisuuksien toiminnasta, laadusta tai tehokkuudesta.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ ■ Alapuoli

---



- 1** **Tuuletusaukot** Haihduttaa sisäisen lämmön.

**Huomaa:** Varmista, että mikään tuuletusaukko ei ole tukossa tai muuten tietokone saattaa ylikuumentua.

- 2** **Kaiuttimet** Tuottaa äänentoiston.



## Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen

### ●● Käyttöjärjestelmän asetusten määrittäminen ensimmäistä kertaa

---

Käyttöjärjestelmän asetukset on ehkä määritettävä sen ensimmäisellä käyttökerralla. Määrittämisprosessi saattaa sisältää seuraavat vaiheet:

- Hyväksy käyttöoikeussopimus.
- Määritä Internet-yhteyden asetukset.
- Rekisteröi käyttöjärjestelmä.
- Luo käyttäjätili.


### ●● Käyttöjärjestelmän käyttöliittymät

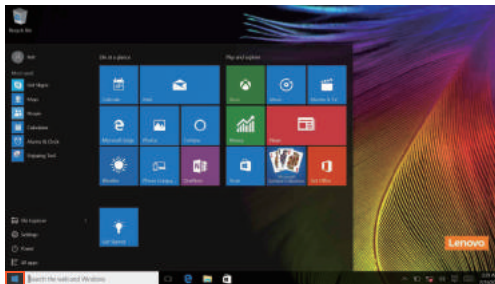
---

#### Käynnistä-valikon paluu

Jos napsautat vasemman alakulman Käynnistä-painiketta, Käynnistä-valikko näytetään.

Voit avata Käynnistä-valikon jollakin seuraavista tavoista:

- Valitse vasemman alakulman Käynnistä-painike niin Käynnistä-valikko näytetään.
- Paina Windows-näppäintä  näppäimistöä.



## Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen

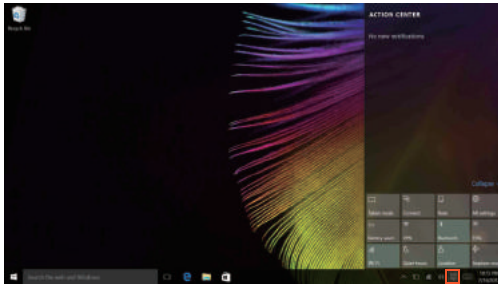
Virtapainike on Käynnistä-valikossa. Kun valitset sen, voit valita tietokoneen sammuttamisen, uudelleenkäynnistämisen tai lepotilaan asettamisen.



Käynnistä-valikon kautta löydät kaikki asennetut sovellukset tai voit näyttää usein käytetyt sovellukset.

### Toimintokeskus


Valitse Toimintokeskus kuvake  tehtäväpalkista niin Toimintokeskus tulee näkyviin

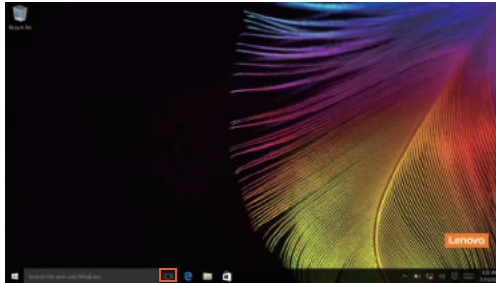


Toimintokeskustoiminnolla voit tutkia Windowsin ja sovellusten tärkeitä ilmoituksia. Lisäksi voit muuttaa joitakin yleisiä asetuksia nopeasti.

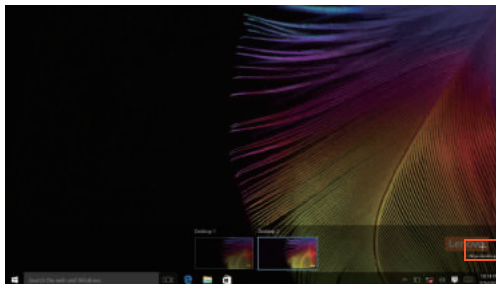
### Tehtäväpalkin tehtävänäkymä


Windows 10:ssä voit lisätä uuden työpöydän ja vaihtaa eri työpöytien välillä. Voit lisätä uuden työpöydän seuraavasti:

- Valitse Tehtävänäkymä-kuvake  tehtäväpalkkialueelta.



- Valitse **Uusi työpöytä**.



Voit vaihtaa työpöytien välillä valitsemalla Tehtävänäkymä-kuvakkeen  ja valitsemalla sitten halutun työpöydän.

Voit myös hallita sovelluksia monitehtävänäkymässä:

- 1 Näytä kaikki käytössä olevat sovellukset näytöllä valitsemalla Tehtävänäkymä-painike.
- 2 Siirry sovelluksiin tai sulje sovelluksia.

## Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen

### ■ ■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen sammuttaminen


---

Kun lopetat tietokoneesi käytön, voit asettaa sen lepotilaan tai sammuttaa sen.

#### ■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan

Jos olet poissa tietokoneeltasi vain lyhyen aikaa, aseta tietokone lepotilaan. Tietokoneen ollessa lepotilassa voit nopeasti herättää sen käyttöä varten ja ohittaa siten käynnistysprosessin.

Voit asettaa tietokoneen lepotilaan seuraavasti:

- Sulje näytön kansi.
- Pidä virtapainiketta painettuna noin 1–5 sekunnin ajan.
- Valitse Käynnistä-painike ja valitse sitten **Virta**  → **Lepotila**.

**Huomaa:** Aseta tietokoneesi lepotilaan ennen sen siirtämistä. Tietokoneen liikuttelu kiintolevyn toimiessa voi vahingoittaa kiintolevyä ja aiheuttaa tietojen menetyksiä.


Voit herättää tietokoneen seuraavasti:

- Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.

## Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen

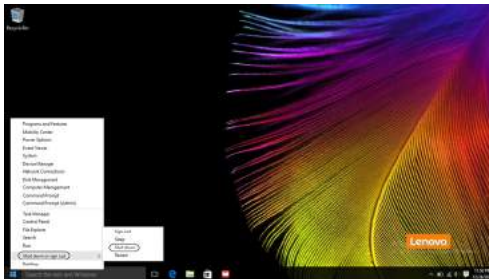
### ■ Tietokoneen sammuttaminen

Jos et aio käyttää tietokonettasi pitkään aikaan, sammuta se. Voit sammuttaa tietokoneen jollakin seuraavista tavoista:

- Valitse Käynnistä-painike ja valitse sitten **Virta**  → **Sammuta tietokone.**



- Napsauta oikealla painikkeella tai paina Käynnistä-painiketta vasemmasta alakulmasta ja valitse **Sammuta tai kirjaudu ulos** → **Sammuta tietokone.**






## Luku 2. Windows 10:n käytön aloittaminen

### ■ ■ Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon

---

#### Langattoman yhteyden muodostaminen

Ota langattomat toiminnot käyttöön seuraavasti:

- Valitse Toimintokeskus-kuvake  ilmoitusalueelta ja poista sitten valinta **Lentokonetila**.
- Poista lentotila käytöstä painamalla .
- Avaa verkkomäärittely valitsemalla **Asetukset**  → **Verkko ja Internet** → **Lentokonetila**. Kytke sitten lentokonetilaa kytkein asentoon **Pois käytöstä**.

#### Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon

Kun langattomat toiminnot on otettu käyttöön, tietokone etsii käytettävissä olevia verkkoja automaattisesti ja tuo löydetyt verkot näkyviin langattomien verkkojen luetteloon. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon valitsemalla verkon nimi luettelosta ja napsauttamalla sitten **Yhdistä**-painiketta.

**Huomaa:** Jotkin verkot vaativat suojausavaimen tai salasanan. Jos haluat yhdistää tällaiseen verkkoon, pyydä suojausavain tai salasana verkon valvojalta tai Internetpalveluntarjoajalta.



### ■ ■ Opastus Windowsissa

---

Jos sinulla on ongelmia käyttöjärjestelmän kanssa, katso Windowsin Aloitusopas sovellusta. Voit avata sen seuraavasti:

- Siirrä kohdistin vasempaan alakulmaan ja valitse Käynnistä-painike. Valitse **Aloitusopas** kohdasta **Kaikki sovellukset**.

## Luku 3. Palautusjärjestelmä

### ■ Push-button reset (Pikapalautus)

---

**Push-button reset (Pikapalautus)** on sisäänrakennettu palautustyökalu, jonka avulla käyttäjät voivat palauttaa käyttöjärjestelmänsä alkuperäiseen tilaan. Tämä säilyttää tiedot ja tärkeät mukautukset ilman, että tietoja tarvitsee varmuuskopioida etukäteen.

Seuraavat **Push-button reset (Pikapalautus)** -ominaisuudet ovat saatavilla käyttäjille useista sijainneista Windowsin kautta:

#### Tietokoneen virkistäminen

Korjaa ohjelmisto-ongelmia asentamalla tehtaan oletusmääritykset. Tämä säilyttää käyttäjän tiedot, tärkeät asetukset ja mahdolliset Windows Store -kaupasta ostetut Windows Store -sovellukset.

#### Tietokoneen nollaaminen

Valmistele tietokoneen kierrätystä tai omistajuuden siirtoa varten. Tämä asentaa tehtaan oletusmääritykset ja palauttaa kaikki käyttäjätiedot ja sovellukset alkuperäiseen pakkauksesta otettuun tilaansa.

### ■ Push-button reset (Pikapalautus) -toiminnon käyttö

**Push-button reset (Pikapalautus)** voidaan käynnistää jollakin seuraavista tavoista:

- Novo-painike:
  - Sammuta tietokone ja odota vähintään viisi sekuntia. Paina Novo-painiketta ja valitse sitten **System Recovery (Järjestelmän palautus)**.
- Asetukset:
  - **Asetukset** → **Päivitys ja palautus** → **Palauttaminen** → **Käynnistyksen lisäasetukset** → valitse **Käynnistä uudelleen nyt**.

Voit katsoa lisäohjeita tietokoneesi Windowsin ohje- ja tukitiedostosta.

### **Kun ostin tietokoneeni, siinä oli Windows-käyttöjärjestelmän kopio. Mistä tiedän, onko Windows-kopio Lenovon asentama?**

Tietokoneesi myyntipakkauksen ulkopuolella pitäisi olla tarra, johon on merkitty tietokoneesi kokoonpanotiedot. Tarkista kohdan **OS** viereen painettu merkkijono. Jos siihen sisältyy **Windows** tai **WIN**, Windowskopio on Lenovon asentama.



### Mistä tiedän, onko tietokoneeni Windows Compact-asennus?

Compact-tekniikka on normaalisti käytössä Windows 10:n päivitysversioiden kopioissa SSD-levyllisissä (tai eMMC) tietokonemalleissa. Tarkista tietokoneesi seuraavasti.

❶ Napsauta oikealla painikkeella Käynnistä-painiketta vasemmasta alakulmasta ja valitse **Disk Management (Levyhallinta)**.

❷ Disk Management (Levyhallinta) -ohjelma käynnistyy.

Jos **Wim Boot** on merkitty kuvan mukaisesti Windows-osiolle, Windowsissasi on käytössä tiivistystekniikka.

### Mistä löydän ajurit tietokoneeni laitteita varten?

Jos tietokoneessasi on valmiiksi asennettuna Windows-käyttöjärjestelmä, tarkista ensin asennusohjelma kiintolevyysi D-osiolta (tietyissä malleissa C-osiolla). Jos et löydä laiteohjaimia kaikkiin tarvitsemiisi laitteistoihin sieltä, lataa laiteohjaimet Lenovon asiakastukisivustolta.

**Huomaa:** Lenovo-tuen verkkosivusto sisältää uusimmat ajurit.

## Luku 4. Vianmääritys

### ■ ■ Yleisimmät kysymykset

---

Tämä osa listaa yleisimpiä kysymyksiä kategorioittain.

#### ■ Tietojen löytäminen

##### **Mitä varotoimenpiteitä tulisi noudattaa käyttäessäni tietokoneeni?**

*Lenovo Turvallisuus- ja yleistieto-opas*, joka toimitettiin tietokoneesi kanssa, pitää sisällään turvallisuuden varotoimenpiteet tietokonetta käyttäessäsi. Lue ja noudata kaikkia varotoimenpiteitä tietokonetta käytettäessä.

##### **Mistä löydän tietokoneeni laitteiston tekniset tiedot?**

Tietokoneen laitteiston tekniset tiedot ovat tietokoneen mukana toimitetussa painetussa lehtisessä.

##### **Mistä löydän takuutiedot?**

Tietokoneeseesi sovellettavan takuun osalta, mukaan lukien takuujakso ja takuhuollon tyyppi, ks. Lenovon rajoitetun takuun lehtistä, joka toimitettiin tietokoneesi mukana.

#### ■ Ajurit ja esiasennetut ohjelmistot

##### **Missä esiasennettujen Lenovo-ohjelmien (työpöytäohjelmien) asennuslevyt ovat?**

Tietokoneesi mukana ei toimiteta asennuslevyjä Lenovon esiasennetuille ohjelmistoille. Jos sinun tarvitsee asentaa uudelleen mitään esiasennettuja ohjelmistoja, voit hakea niiden asennusohjelman kiintolevyysi D-osiolta (tietyissä malleissa C-osiolta). Jos et löydä asennusohjelmaa sieltä, voit myös ladata sen Lenovon asiakastukisivustolta.

##### **Mistä löydän tietokoneeni eri laitteistot?**

Mikäli tietokoneeseesi on asennettu Windows-käyttöjärjestelmä, Lenovo toimittaa ajurit kaikille tarvitsemillesi laitteille kiintolevyysi D-osiossa (tietyissä malleissa C-osiossa). Voit myös ladata viimeisimmät laitteistoajurit Lenovon asiakastuen sivustolta.

### ■ BIOS-asetusohjelma

#### Mikä on BIOS-asetusohjelma?

BIOS-asetusohjelma on ROM-muistiin tallennettu ohjelma. Se näyttää tietokoneen perustiedot ja mahdollistaa käynnistyslaitteen, suojauksen, laitteistotilan ja muiden asetusten valitsemisen.

#### Kuinka voin käynnistää BIOS-asetusohjelman?

BIOS-asetusohjelman käynnistäminen:

- ❶ Sammuta tietokone.
- ❷ Paina Novo-painiketta ja valitse **BIOS Setup (BIOS-asetukset)**.

#### Kuinka voin vaihtaa käynnistystilan?

Käynnistystiloja on kaksi: **UEFI** ja **Legacy Support (Vanha tila)**. Voit vaihtaa käynnistystilaa käynnistämällä BIOS-asetusohjelman ja asettamalla käynnistystilaksi **UEFI** tai **Legacy Support (Vanha tila)** käynnistysvalikosta.

#### Milloin käynnistystila on vaihdettava?

Tietokoneen oletuskäynnistystila on **UEFI**-tila. Jos tietokoneeseen on asennettava perinteinen Windows-käyttöjärjestelmä, Linux tai Dos jne. (eli Windows 8:a edeltävä käyttöjärjestelmä), käynnistystilaksi **Legacy Support (Vanha tila)**. Edellisen version käyttöjärjestelmää, kuten Windows, Linux tai Dos, ei voi asentaa jollek vaihda käynnistystilaa.

### ■ Ohjeet

#### Miten saan yhteyden asiakastuen keskukseen?

Katso ”Luku 3. Tuki ja huolto” *Lenovon Turvallisuus- ja yleistieto-oppaasta*.

### ■ ■ Vianmääritys

#### Näytön ongelmat


Tietokonetta käynnistettäessä näytöllä ei näy mitään.

- Mikäli näyttö on tyhjä, varmista että:
  - Verkko-laite on liitetty tietokoneeseen ja virtajohto on kytketty sisään virtalähteeseen.
  - Tietokoneen virta on kytketty päälle. Paina virtapainiketta uudelleen vahvistaaksesi.
- Mikäli nämä kohdat ovat asianmukaisesti suoritettuja, ja näyttö pysyy tyhjänä, huollata tietokone.

Kun käynnistän tietokoneen, näytöllä näkyy vain kohdistin.

- Palauta varmuuskopioidut tiedostot Windows-ympäristösi tai koko kovalevyn sisältösi alkuperäiseen tehtaassa asennettuun sisältöön käyttämällä Push-button reset (Pikapalautus) -työkalua. Jos näytöllä näkyy tämän jälkeenkin vain kohdistin, vie tietokone huoltoon.

Näyttöni pimenee tietokoneen ollessa päällä.

- Virrankäytön asetukset ovat päällä. Tee jokin seuraavista jatkaaksesi lepotilasta:
  - Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
  - Tarkista onko näytön taustavalo sammutettu painamalla **F9** ()-painiketta.

#### Lepotilan ongelmat

Akun lataus kriittisen alhainen -virheviesti tulee näkyviin ja tietokone kytkeytyy välittömästi pois päältä.

- Akkuvirta on loppumassa. Liitä AC-verkko-laite tietokoneeseen.

Tietokone siirtyy lepotilaan välittömästi virran tullessa kytketyksi päälle.

- Varmista että:
  - Akku on ladattu täyteen.
  - Käyttölämpötila on sallituissa puitteissa. Katso "Luku 2. Käyttö- ja hoitotietoja" *Lenovo Turvallisuus- ja yleistieto-oppaasta*.



**Huomaa:** Mikäli akku on ladattu ja sen lämpötila on sallituissa puitteissa, huollata tietokone.

Tietokone ei palaudu lepotilasta eikä tietokone toimi.

- Mikäli tietokoneesi on lepotilassa, liitä verkkolaite tietokoneeseen, paina sitten Windows-painiketta tai virtapainiketta.
- Jollei järjestelmä vielääkään palaudu lepotilasta, järjestelmäsi on lakannut vastaamasta, etkä voi sammuttaa tietokonetta, palauta tietokoneen oletusasetukset. Tallentamattomat tiedot voivat hävitä. Palauta tietokoneen oletukset painamalla virtapainiketta vähintään kahdeksan sekunnin ajan. Mikäli tietokoneesi ei vielääkään nollaudu, irrota verkkolaite.

### Näyttöpaneelin ongelmat

Näyttö on tyhjä.

- Tee seuraavaa:
  - Jos käytät verkkolaitetta, tai jos käytät akkua ja akun tilailmaisoin palaa, lisää näytön kirkkautta painamalla **F12** () -painiketta.
  - Mikäli virran ilmaisoin vilkkuu, paina virtapainiketta palataksesi lepotilasta.
  - Tarkista onko näytön taustavalo sammutettu painamalla **F9** () -painiketta.
  - Mikäli ongelma ei poistu, noudata ohjeita seuraavassa ongelmassa "Näyttöä ei voida lukea tai se on vääristynyt."

Näyttöä ei voida lukea tai se on vääristynyt.

- Varmista että:
  - Näytön resoluutio ja värin laatu ovat asetettu oikein.
  - Näytön tyyppi on oikea.

Vääränlaisia kirjainmerkkejä näkyy ruudulla.

- Ovatko käyttöjärjestelmä tai ohjelmistot asennettu oikein? Mikäli ne ovat asennettuja ja asetukset säädetty oikein, huollata tietokone.

### Äänen ongelmat

Kaiuttimista ei kuulu ääntä, vaikka äänenvoimakkuus on käännetty korkeimmalle tasolle.

- Varmista että:
  - Mykistystoiminto ei ole valittuna.
  - Combo audio-liitin ei ole käytössä.
  - Kaiuttimet ovat valittuina äänentoiston ulostulolle.

## Luku 4. Vianmääritys

### Akun ongelmat

Tietokoneesi kytkeytyy pois päältä ennen kuin akun tila-ilmaisim näyttää tyhjää. *-tai-*

Tietokoneesi toimii sen jälkeen kun akun tila-ilmaisim näyttää tyhjää.

- Lataa akku uudelleen.

### Muut ongelmat

Tietokoneesi ei vastaa.

- Kytkeäksesi tietokoneesi pois päältä, pidä virtapainiketta painettuna kahdeksan sekunnin ajan tai pidempään. Mikäli tietokoneesi ei vielä kukaan vastaa, irrota verkkolaite.
- Tietokoneesi saattaa lukittua, kun se siirtyy lepotilaan viestintätoimenpiteen aikana. Kytke lepotilan ajastin pois päältä työskennellessäsi verkossa.

Liitetty ulkoinen laite ei toimi.

- *Älä* kytke tai irrota mitään muita ulkoisten laitteiden johtoja lukuun ottamatta USB:tä tietokoneesi virran ollessa kytkettynä päälle. Muutoin, voit vahingoittaa tietokonettasi.
- Käytettäessä voimakkaasti virtaa kuluttavia laitteita, kuten ulkoisia optisia asemia USB-yhteydellä, käytä ulkoista laitteen virta-adapteria. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta, tai järjestelmä voi kytkeytyä pois päältä.

## Liite A. Itse vaihdettavien osien ohjeet

Itse vaihdettavat osat (CRU) ovat osia, joita asiakas voi päivittää tai vaihtaa. Jos itse vaihdettava osa todetaan vialliseksi takuuaikana, asiakkaalle toimitetaan korvaava itse vaihdettava osa. Asiakkaat ovat vastuussa tuotteen itse vaihdettavien osien asennuksesta. Asiakkaat voivat asentaa myös valinnaisia huollon itse vaihdettavia osia, mihin tarvitaan ehkä jonkin verran teknisiä taitoja tai työkaluja, tai pyytää asentajaa asentamaan valinnaisen huollon itse asennettavat osat maan tai alueen takuupalvelutyypin mukaan.

### Huomautukset:

- Tämän luvun kuvat ovat Lenovo V320-17IKB -mallista, ellei toisin mainita.
- Tämän käyttöoppaan kuvat saattavat poiketa todellisesta tuotteesta. Pehdy todelliseen tuotteeseen.
- Itse vaihdettavien osien huolto koskee ainoastaan tiettyjä maita.

### VAARA:

Aseta sisäinen akku kuljetustilaan ennen kuin vaihdat asiakkaan vaihdettavissa olevia osia (CRU) tai lähetät tietokoneen huoltoon.

- ① Kytke tietokone pois päältä ja irrota verkkolaite.
- ② Paina **Fn + S + V**.
- ③ Tarkista, onko kuljetustila asetettu, painamalla virtapainiketta.

**Huomaa:** Kuljetustilaan asetettuna akku ei anna virtaa tietokoneelle. Voit herättää akun kuljetustilasta liittämällä verkkolaitteen tietokoneeseen.

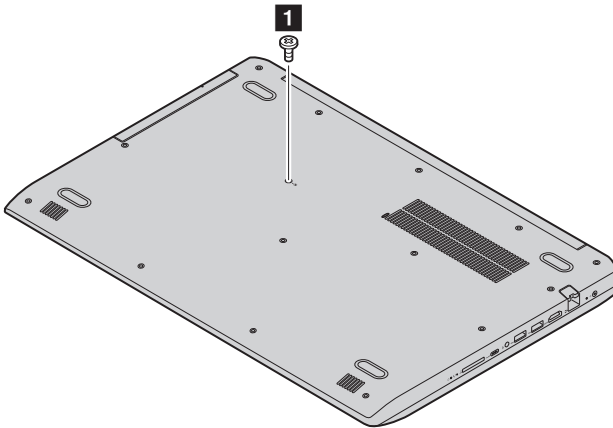
## Liite A. Itse vaihdettavien osien ohjeet

### ■ ■ Optisen aseman vaihtaminen

---

Vaihda optinen asema seuraavasti:

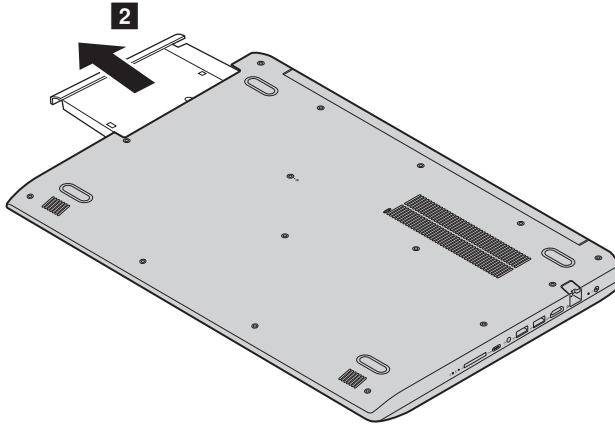
- ❶ Sammuta tietokone. Irrota verkkolaite ja kaikki kaapelit tietokoneesta.
- ❷ Sulje tietokoneen näyttö ja käännä tietokone ympäri.
- ❸ Irrota ruuvi **1**.





## Liite A. Itse vaihdettavien osien ohjeet

- 4 Vedä optinen asema varovasti ulos aukostaan **2**.



- 5 Asenna uusi optinen asema ja kiristä sen kiinnitysruuvi.
- 6 Käännä tietokone taas ympäri.
- 7 Kytke verkkolaite ja kaikki kaapelit tietokoneeseen.

## Liite A. Itse vaihdettavien osien ohjeet

Seuraavassa taulukossa luetellaan tietokoneen itse vaihdettavat osat ja kerrotaan, mistä niiden vaihto-ohjeet löytyvät.

### Itse vaihdettavat osat

	<b>Turvaohjeet, takuutiedot ja asennusopas</b>	<b>Käyttöopas</b>
Verkkolaite	x	
Optinen asema		x

## Tavaramerkit

Lenovo on Lenovon tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Suomessa ja/tai muissa maissa.

Microsoft ja Windows ovat microsoft corporation -yhtiön Tavaramerkkejä yhdysvalloissa, muissa Maissa, Tai molemmissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.

