

# Lenovo Y520

Y520-15IKBN

## Käyttöopas



Lue käyttöohjeiden turvallisuushuomautukset ja tärkeät ohjeet ennen kuin aloitat tietokoneesi käytön.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Huomautukset

- Ennen tämän tuotteen käyttöä muista lukea ensin kappale *Lenovo Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.
- Jotkin tämän oppaan ohjeista voivat olettaa, että käytössäsi on Windows® 10. Jos käytät jotain toista Windows käyttöjärjestelmää, jotkin toiminnot voivat olla jonkin verran erilaisia. Jos käytät muita käyttöjärjestelmiä, jotkin toiminnot eivät ehkä koske sinua.
- Tässä oppaassa kuvatut ominaisuudet ovat yhteisiä useimmille malleille. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole saatavilla tietokoneessasi tai tietokoneessa voi olla ominaisuuksia joita ei ole kuvattu tässä käyttöohjeessa.
- Tämän käyttöohjeen kuvat saattavat poiketa todellisesta tuotteesta. Pehdy silloin todelliseen tuotteeseen.

## Säädöksiä koskeva huomautus

- Katso lisätietoja kohdasta **Guides & Manuals** osoitteessa <http://support.lenovo.com>.

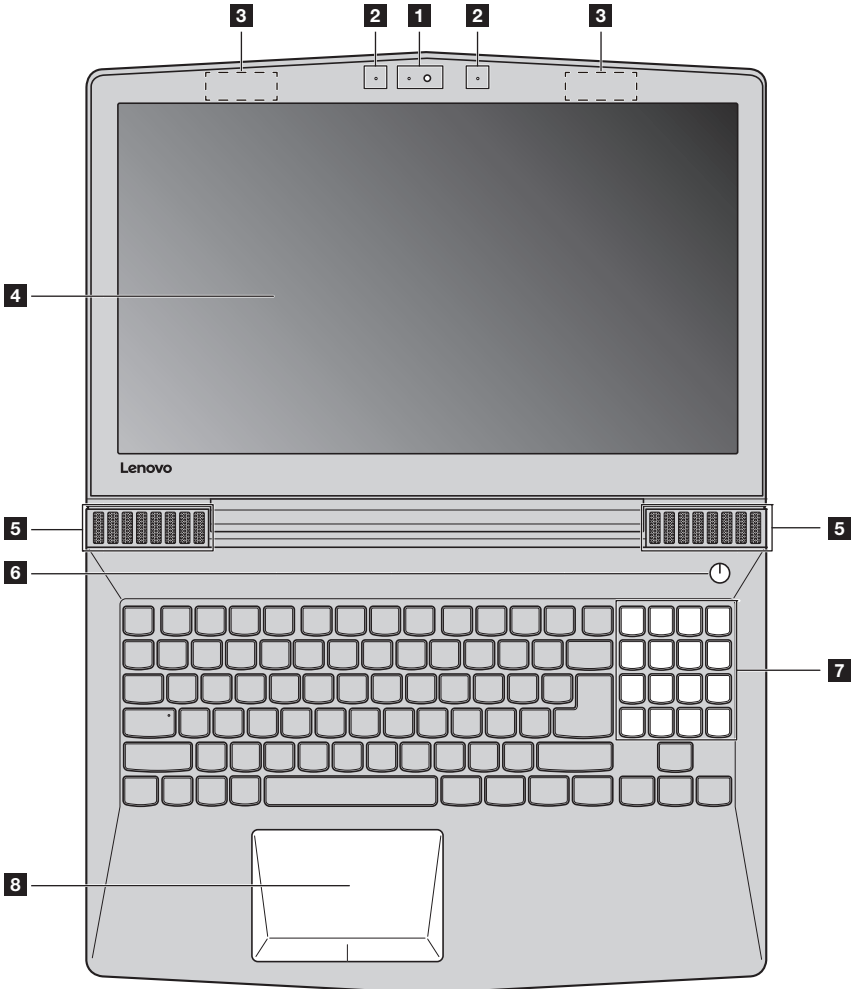
# Sisältö

<b>Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen .....</b>	<b>1</b>
Yläpuoli .....	1
Vasemmanpuoleinen näkymä.....	5
Oikeanpuoleinen näkymä.....	8
Alapuoli.....	10
<b>Luku 2. Windows 10 käytön aloitus .....</b>	<b>11</b>
Käyttöjärjestelmän konfiguroiminen ensikäyttöön.....	11
Käyttöjärjestelmän käyttöliittymä.....	11
Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen kytkeminen pois päältä.....	13
Tehtävien ja työpöydän hallinta.....	15
Yhdistäminen langattomaan verkkoon.....	16
Aloitus-sovellus.....	16
<b>Luku 3. Palautusjärjestelmä.....</b>	<b>17</b>
Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset).....	17
<b>Luku 4. Vianmääritys.....</b>	<b>18</b>
Yleisimmät kysymykset.....	18
Vianmääritys.....	20
<b>Tavaramerkit.....</b>	<b>24</b>



# Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

## ■ ■ Yläpuoli



**Huomaa:** Katkoviivoitetut alueet viittaavat osiin, jotka eivät ole näkyvissä ulkopuolelta katseltuna.

### ⊙ **Huomautus:**

- *Älä* avaa näyttöpaneelia yli 135 astetta. Kun suljet näyttöpaneelin, *älä* jätä kyniä tai muita esineitä näyttöpaneelin ja näppäimistön väliin. Muutoin näyttö saattaa vahingoittua.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

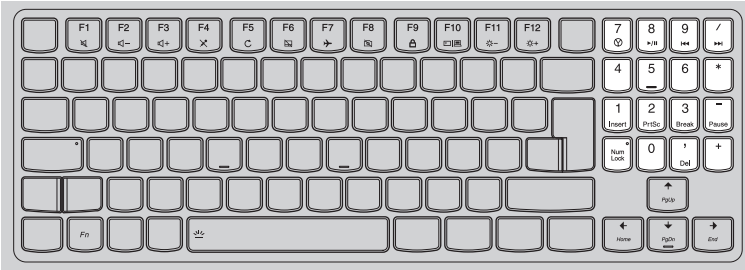
- |          |                                       |   |
|----------|---------------------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>Integroitu web-kamera</b>          | Käytä web-kameraa videoviestintään tai valokuvaukseen.  |
| <b>2</b> | <b>Sisäänrakennettu mikrofoni</b>     | Kaappaa äänen, jota voidaan käyttää videokonferensseissa, selostuksissa tai audionauhoituksissa.  |
| <b>3</b> | <b>Langattomat LAN-verkkoantennit</b> | Yhdistää langattoman LAN-verkkosovittimen lähettääkseen ja vastaanottaakseen langatonta radiosignaalia.   |
| <b>4</b> | <b>Tietokoneen näyttö</b>             | Tuottaa kirkkaan kuvan.   |
| <b>5</b> | <b>Kaiuttimet</b>                     | Tuottaa äänentoiston.   |
| <b>6</b> | <b>Virtapainike</b>                   | Painaa tätä painiketta kytkeäksesi tietokoneen virran päälle.   |
| <b>7</b> | <b>Numeronäppäimistö</b>              | Lisätiedot, katso "Näppäimistön käyttö" sivulla 3.  |
| <b>8</b> | <b>Kosketuslevy</b>                   | Kosketuslevy toimii samoin kuin perinteinen hiiri.<br><br><b>Kosketuslevy:</b> Siirtääksesi osoitinta ruudulla liu'uta sormeasi levyllä siihen suuntaan, johon haluat osoittimen siirtyvän.<br><b>Kosketuslevyn painikkeet:</b> Hiiren vasemman/oikean puolen painikkeiden toiminnot vastaavat vasemman/oikean puolen painikkeita perinteisessä hiiressä. |

**Huomaa:** Voit ottaa kosketuslevyn käyttöön tai aseta pois käytöstä painamalla **Fn + F6** -painiketta.

## ■ Näppäimistön käyttö

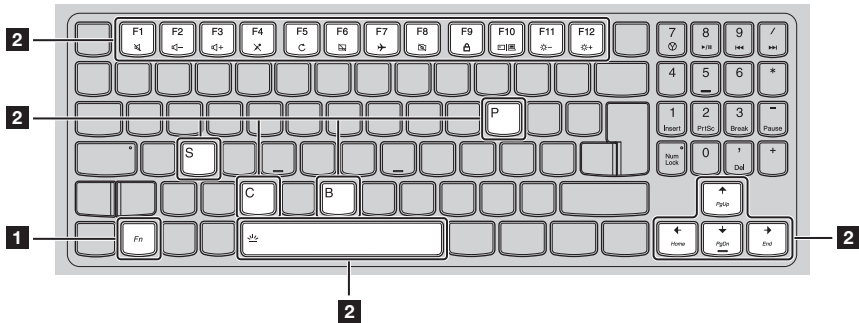
### Numeronäppäimistö

Näppäimistössä on erillinen numeronäppäimistö. Voit ottaa numeronäppäimistöominaisuuden käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla **Num Lock** -näppäintä.



### Toimintonäppäinten yhdistelmät

Toimintonäppäimillä voit ottaa toimintoja käyttöön nopeasti. Jos haluat ottaa tämän ominaisuuden käyttöön, pidä **Fn** -painiketta **1** painettuna ja paina jotakin toimintanäppäintä **2**.



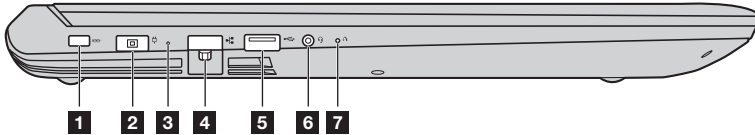
## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

Seuraavassa luettelossa kuvaillaan kunkin pikanäppäimen toiminnot.

<b>Fn + F1:</b>	Mykistää/palauttaa äänen.
<b>Fn + F2:</b>	Pientää äänenvoimakkuutta.
<b>Fn + F3:</b>	Nostaa äänenvoimakkuutta.
<b>Fn + F4:</b>	Kytkee mikrofonin käyttöön/pois käytöstä.
<b>Fn + F5:</b>	Päivittää työpöydän tai aktiivisen ikkunan.
<b>Fn + F6:</b>	Ottaa kosketuslevyn käyttöön/pois käytöstä.
<b>Fn + F7:</b>	Kytkee lentokonetilän päälle/pois päältä.
<b>Fn + F8:</b>	Kytkee sisällytetyn kameran käyttöön/pois käytöstä.
<b>Fn + F9:</b>	Lukitsee näyttöruudun.
<b>Fn + F10:</b>	Vaihtaa näyttöä tietokoneen oman ja ulkoisen näytön välillä.
<b>Fn + F11:</b>	Vähentää näytön kirkkautta.
<b>Fn + F12:</b>	Korottaa näytön kirkkautta.
<b>Fn + B:</b>	Aktivoi keskeytystoiminnon.
<b>Fn + P:</b>	Aktivoi taukotoiminnon.
<b>Fn + C:</b>	Kytkee scroll-lock -toiminnon päälle/pois päältä.
<b>Fn + S:</b>	Aktivoi järjestelmäpyynnön.
<b>Fn + ↑:</b>	Aktivoi Pgup-näppäintoiminnon.
<b>Fn + ↓:</b>	Aktivoi Pgdn-näppäintoiminnon.
<b>Fn + ←:</b>	Aktivoi kotisivu-näppäintoiminnon.
<b>Fn + →:</b>	Aktivoi lopeta-näppäintoiminnon.
<b>Fn + välilyönti (tietyissä malleissa):</b>	Säätää näppäimistön taustavalon (pois → himmeä → kirkas → pois).



## ■ ■ Vasemmanpuoleinen näkymä



- 1 Kensington-miniturvalukon paikka** Kensington MiniSaver™ Mobile (tai yhteensopivan) -lukon kiinnitykseen.

**Huomaa:** Lukko ei ole mukana. Valitse lukkoa hankkiessasi sellainen, jossa on Cleat™-lukitusmekanismi, ja tarkista lukon yhteensopivuus lukkopaikan kanssa ennen ostamista. T-Bar™-lukitusmekanismilla varustettu lukko ei ole yhteensopiva Kensington-miniturvalukon paikan kanssa.

- 2 Verkkolaitteen liitin** Yhdistää verkkolaitteen liittimeen.

- 3 Virtatilan ilmaisain**

Ilmaisain	Ilmaisimen tila	Merkitys
Virta	Päällä (kiinteä valkoinen valo)	Tietokoneen virta on kytketty päälle.
	Vilkkuu	Tietokone on lepotilassa.
	Ei käytössä	Tietokoneen virta on kytketty pois päältä.

- 4 RJ-45-portti** Liittää tietokoneen Ethernet-verkkoon.

**Huomaa:** Lisätiedot, katso "Verkkokaapeliin kytkeminen" sivulla 6.

- 5 USB-portti** Liittää USB-laitteet.

**Huomaa:** Lisätiedot, katso "USB-laitteiden liittäminen" sivulla 7.

- 6 Combo-audioliitin** Kuulokkeiden yhdistäminen.

**Huomautukset:**

- Combo-audioliitin ei tue perinteisiä mikrofoneja.
- Tallennustoimintoa ei ehkä tueta kolmansien osapuolten kuulokkeilla tai kuulokkeet saatetaan liittää erilaisella teollisella standardilla.

- 7 Novo-painike** Kun tietokoneen virta on katkaistu, painamalla tätä painiketta voit käynnistää palautusjärjestelmän tai BIOS-asetusohjelman tai avata käynnistysvalikon.

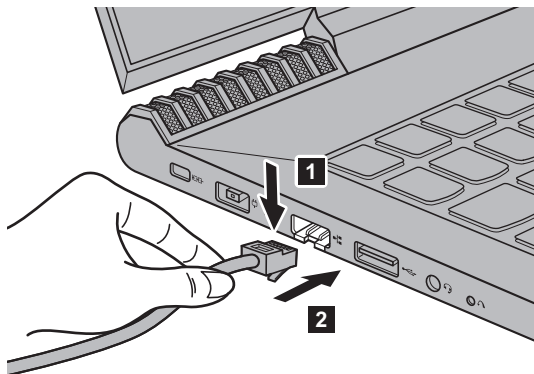
**Huomaa:** Lisätiedot, katso "Palautusjärjestelmä" sivulla 17.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ Verkko kaapelien kytkeminen

Voit asettaa paikalleen verkko kaapelin seuraavasti:

- 1 Pidä verkko kaapelin toisen päään liittimestä ja paina RJ-45-suojus kevyesti alas **1**.
- 2 Aseta liitin RJ-45-porttiin **2**.

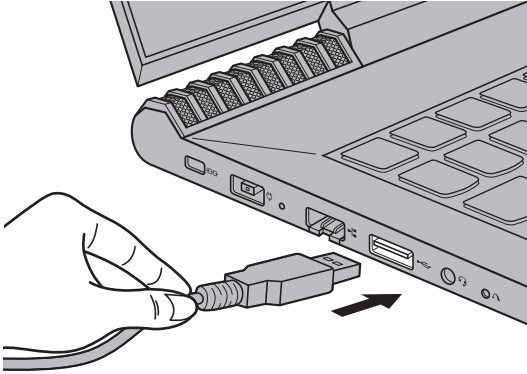


### Ohjelmiston määrittäminen

Kysy Internet-palveluntarjoajaltasi (ISP) lisätietoja siitä, kuinka voit määrittää tietokoneen.

### ■ USB-laitteiden liittäminen

Tietokoneesi tulee kolmella USB-portilla jotka ovat yhteensopivia USB-laitteiden kanssa.



Liittäessäsi USB-laitteen ensimmäistä kertaa tiettyyn USB-liitäntään tietokoneessasi, Windows asentaa laitteen ajurin automaattisesti. Kun ajuri on asennettu, voit irrottaa ja uudelleen liittää laitteen ilman että suoritat mitään ylimääräisiä askeleita.

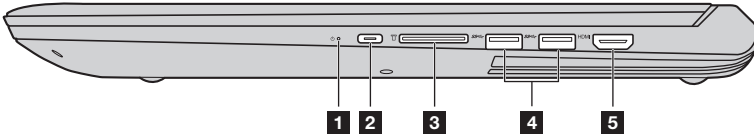
**Huomaa:** Windows havaitsee yleensä uuden laitteen sen liittämisen jälkeen, ja asentaa sitten ajurin automaattisesti. Kuitenkin, jotkut laitteet saattavat vaatia ajurin asentamista ennen liittämistä. Tarkista ohjeistus, jonka laitteen valmistaja on toimittanut, ennen kuin liität laitteen.

Ennen USB-tallennuslaitteen irrottamista, varmista että tietokoneesi on lakannut siirtämästä tietoja tämän laitteen toimesta. Poista laite järjestelmästä ennen sen irrottamista napsauttamalla **Poista laite turvallisesti ja poista tietoväline asemasta** -kuvaketta Windowsin ilmaisinalueella.

**Huomaa:** Jos USB-laite käyttää virtajohtoa, liitä laitteen virtayhteys ennen laitteen kiinnittämistä tietokoneeseen. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta.

## Luku 1. Tietokoneeseen tutustuminen

### ■ ■ Oikeanpuoleinen näkymä



#### 1 Akun tilan ilmaisim

Ilmaisim	Ilmaisimen tila	Latauksen tila	Merkitys
Akku	Päällä (kiinteä valkoinen valo)	Latautuu	Akun lataustaso ei ole enempää kuin 80 %.
		Lataus purkautuu	Akun lataustaso ei ole enempää kuin 20 %.
	Päällä (kiinteä tumman kellertävä valo)	Lataus purkautuu	Akussa on virtaa 5 % - 20 %.
	Vilkkuu hitaasti (valkoinen)	Latautuu	Akussa on virtaa 20 % - 80 %. Kun akku saavuttaa 80 % lataustason, valo lakkaa vilkkumasta. Kuitenkin, lataus jatkuu kunnes akku on täysin ladattu.
	Vilkkuu hitaasti (tumman kellertävä valo)	Latautuu	Akussa on virtaa 5 % - 20 %. Kun akun lataustaso saavuttaa 20 %, vilkkuva valo vaihtuu valkoiseksi.
	Vilkkuu nopeasti (tumman kellertävä valo)	Latautuu/ Lataus purkautuu	Akun lataustaso vähemmän kuin 5 %.

#### 2 Tyypin-C -portti

Liittää Tyypin-C -laitteet.

#### 3 Muistikortin kolo

Hyväksyy muistikortit (ei kuulu vakiovarusteisiin).

**Huomaa:** Lisätiedot, katso "Muistikorttien (ei kuulu vakiovarusteisiin) käyttö" sivulla 9.

#### 4 USB-portit

Liitä USB-laitteisiin.

#### 5 HDMI-portti

Yhdistää laitteisiin kuten TV tai ulkoinen näyttö joissa on HDMI-liitin.

### ■ Muistikorttien (ei kuulu vakiovarusteisiin) käyttö

Tietokoneesi tukee seuraavia muistikorttityyppejä:

- Secure Digital (SD)-kortti
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kortti
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kortti
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Huomautukset:**

- Aseta *vain* yksi kortti korttipaikkaan kerrallaan.
- Tämä kortinlukija ei tue SDIO-laitteita (esim. SDIO Bluetooth jne.).

### **Muistikortin paikalleen asettaminen**

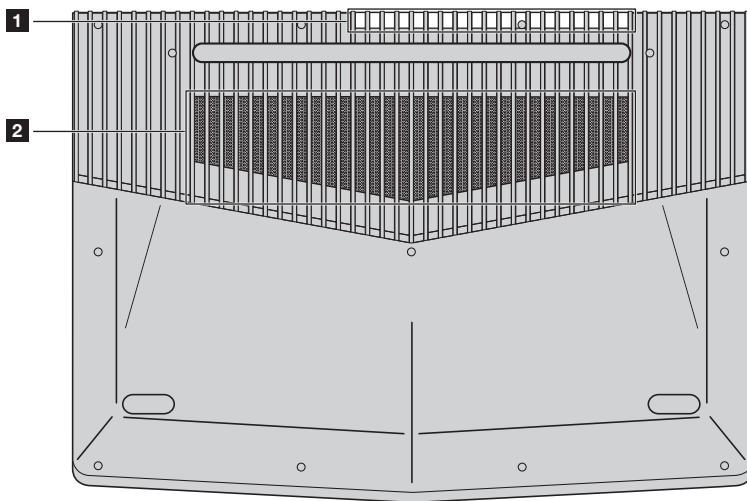
Työnnä muistikorttia sisään, kunnes se koskettaa kolon pohjaa.

### **Muistikortin irrottaminen**

Vedä muistikortti varovasti ulos muistikortin kolosta.

**Huomaa:** Ennen muistikortin irrottamista, poista se käytöstä käyttämällä Windowsin Poista laite turvallisesti -toimintoa ja poista media-laite välttääksesi datan korruptoitumista.

## Alapuoli



**1 Tuuletusaukot** Poistavat lämpöä koneen sisältä.

**Huomaa:** Varmista, ettei tuuletusaukkoja ole estetty, muutoin tietokone voi ylikuumentua.

**2 Säleikkö** Päästää jäähdytysilmaa tietokoneeseen.

## Luku 2. Windows 10 käytön aloitus

**Huomaa:** Windows® 10 omaa päivitetyn version. Jos käytät päivitettyä versiota, jotkut operaatiot voivat olla erilaisia. Perehdy silloin todelliseen tuotteeseen.



### ■ Käyttöjärjestelmän konfiguroiminen ensikäyttöön

Joudut ehkä määrittelemään käyttöjärjestelmän käyttäessäsi sitä ensimmäistä kertaa. Asetusten määrittely saattaa käsittää alla mainitut toimenpiteet:

- Loppukäyttäjän lisenssin hyväksyminen
- Internet-verkkoyhteyden määrittely
- Käyttöjärjestelmän rekisteröinti
- Käyttäjätilin luonti

### ■ Käyttöjärjestelmän käyttöliittymä

Windows 10 tulee tehokkaalla ja hyödyllisellä aloitusvalikolla. Avataksesi aloitusvalikon, suorita jokin seuraavista:

- Paina Windows-näppäintä  näppäimistössä.
- Valitse **Käynnistä**  ruutunäkymän vasemmassa alareunassa.



- 1 Aloitus-sovellus
- 2 Asetukset-painike
- 3 Virtapainike


- 4 Käynnistyspainike
- 5 Hakulaatikko
- 6 Tehtävänäkömpainike

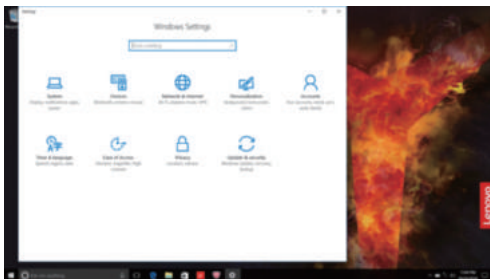
## Luku 2. Windows 10 käytön aloitus

### ■ Asetukset

**Asetukset** sallii sinun suorittavan perustoimintoja. Voit myös hakea lisää asetuksia asetusten hakulaatikolla oikeassa yläkulmassa.

Avataksesi asetukset, toimi seuraavasti:

- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Asetukset** .



### ■ Suorita Käynnistysvalikon henkilökohtaistaminen

Voit henkilökohtaistaa aloitusvalikon suosikkisovelluksillasi.

Henkilökohtaistaaksesi aloitusvalikon, toimi seuraavasti:

- 1 Avaa aloitusvalikko ja löydä sovellusluettelo vasemmalla.
- 2 Napsauta oikealla hiirinäppäimellä sovellusta jonka haluat lisätä aloitusvalikkoon ja valitse sitten **Pin to Start** (Kiinnitä käynnistykseen).



**Huomaa:** Voit myös vetää sovelluksia sovellusluettelosta lisätäksesi ne käynnistysvalikkoon.



## ■ ■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan tai sen kytkeminen pois päältä

---


Kun olet lopettanut työskentelyn tietokoneella, voit asettaa sen lepotilaan tai kytkeä sen pois päältä.

### ■ Tietokoneen asettaminen lepotilaan

Jos olet poissa tietokoneeltasi jonkin aikaa, aseta tietokone lepotilaan.

Tietokoneen ollessa lepotilassa voit nopeasti herättää sen käytön ja jatkaa käyttöä ohittaen aloitus-prosessin.

Asettaaksesi tietokoneen lepotilaan, tee seuraavasti:

- Sulje näytön kansi.
- Paina virtapainiketta.
- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Virta**  → **Lepotila**.

**Huomaa:** Odota kunnes virran merkkivalo alkaa vilkkumaan (osoittaa että tietokone on lepotilassa) ennen kuin siirrät tietokonettasi. Tietokoneen liikuttelu kiintolevyn toimiessa voi vahingoittaa kiintolevyä ja aiheuttaa tietojen menetyksiä.

Voit herättää tietokoneen toimimalla seuraavasti:

- Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
- Paina virtapainiketta.

## Luku 2. Windows 10 käytön aloitus

### ■ Tietokoneen sammutus

Jos et tule käyttämään tietokonettasi pitkään aikaan, kytke se pois päältä. Sammuttaaksesi tietokoneen, tee seuraavasti:

- Avaa aloitusvalikko ja valitse sitten **Virta**  → **Sammuta**.



- Napsauta hiiren oikealla painikkeella vasemman alakulman **Aloitus** -painiketta ja valitse **Sammuta tai kirjaudu ulos** → **Sammuta**.





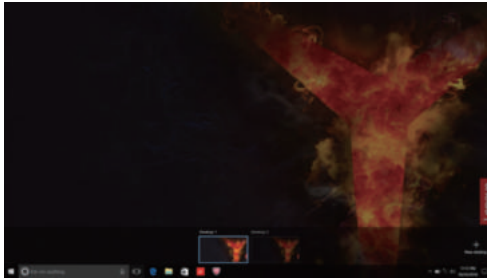
## ■ ■ Tehtävien ja työpöydän hallinta

---

### ■ Tehtävänäkymä

Avataksesi tehtävänäkymän, suorita yksi seuraavista:


- Valitse tehtävänäkymäpainike  tehtäväpalkissa.
- Paina Windows-näppäintä  + Tab.






### ■ Virtuaalinen työpöydän hallinta

Windows 10 tukee toimintoa, jolla luodaan ja hallitaan virtuaalisia työpöytiä ja vaihdetaan niiden välillä.

Luodaksesi uuden virtuaalisen työpöydän, suorita seuraavaa:

- Avaa tehtävänäkymä, ja valitse sitten **New desktop** (Uusi työpöytä).
- Paina Windows-näppäintä  + Ctrl + D.

Vaihtaaksesi työpöytien välillä, tee seuraavaa:


- Avaa tehtävänäkymä ja valitse työpöytä jonka haluat aktivoida.
- Paina Windows-näppäintä  + Ctrl +  /  vierittääksesi työpöytien läpi jotka olet luonut.

### ■ ■ Yhdistäminen langattomaan verkkoon

---

#### Langattoman yhteyden muodostaminen

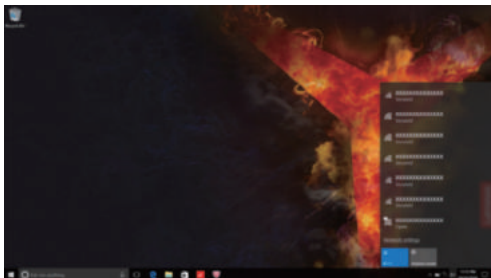
Ota langattomat toiminnot käyttöön, tee seuraavaa:

- 1 Paina **Fn + F7** -painiketta kytkeäksesi lentotilan pois päältä.
- 2 Napsauta  tehtäväpalkin oikeassa alakulmassa avataksesi verkko-asetusten sivun.

#### Yhdistäminen langattomaan verkkoon

Kun langattomuus on käytössä, tietokone tulee automaattisesti hakemaan saatavilla olevat langattomat verkot ja näyttää ne langattomien verkkojen listauksessa. Liittyäksesi langattomaan verkkoon napsauta verkon nimeä listassa, ja napsauta sitten **Yhdistä**.


**Huomaa:** Jotkin verkot vaativat verkon suojausavaimen tai tunnuslauseen yhdistämiseen. Liittääksesi itsesi yhteen näistä verkoista, kysy verkon hallinnoijalta tai Internet palveluiden tuottajalta (ISP) turvaavainta tai tunnuslausetta.



### ■ ■ Aloitus-sovellus

---

Windows 10 toimittaa myös **Get Started (Aloitus)** -sovelluksen selventämään Windows 10 uusia ominaisuuksia. Voit löytää sen aloitusvalikossa. Avataksesi Aloitus-sovelluksen tee seuraavasti:

- Avaa aloitusvalikko ja valitse **Get Started (Aloitus)** .
- Paina **F1** (näppäimistöasettelun mukaan).

## Luku 3. Palautusjärjestelmä

### ■ ■ **Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset)** —

#### ■ **Esittely**

**Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) on sisäänrakennettu palautustyökalu, jonka avulla käyttäjät voivat palauttaa käyttöjärjestelmänsä alkuperäiseen tilaan. Tämä säilyttää tiedot ja tärkeät mukautukset ilman, että tietoja tarvitsee etukäteen varmuuskopioida.

Seuraavat **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -toiminnot ovat käytettävissä useista sijainneista Windowsissa:

#### **Keep my files (Säilytä tiedostot)**

Korjaa ohjelmisto-ongelmia asentamalla takaisin tehtaan oletusasetukset. Tämä säilyttää henkilökohtaiset tiedostot ja poistaa sovellukset ja asetukset.

#### **Remove everything (Poista kaikki)**

Valmistele tietokoneen kierrätystä tai omistajuuden vaihdosta varten. Tämä asentaa tehtaan oletusasetukset ja palauttaa kaikki käyttäjätiedot ja sovellukset alkuperäiseen, suoraan paketista avattuun tilaansa.

#### ■ **Reset this PC (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -toiminnon käyttö**

**Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) voidaan käynnistää jollakin seuraavista tavoista:

- Novo Menu:
  - Paina Novo-painiketta avataksesi Novo-valikon ja valitse sitten **System Recovery** (Järjestelmän palauttaminen) → **Troubleshoot** (Vianmääritys) → **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset).
- Windows-tietokoneen asetukset:
  - Windows PC settings (Windows-tietokoneen asetukset) → **Update & security** (Päivitys ja suojaus) → **Recovery** (Palautus) → **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) → valitse **Start** (Käynnistä).

Voit lukea lisätietoja Windowsin Ohje ja tuki -tiedostosta tietokoneellasi.

## Luku 4. Vianmääritys

### ■ ■ Yleisimmät kysymykset

---

Tämä osa listaa yleisimpiä kysymyksiä kategorioittain.

#### ■ Tietojen löytäminen

##### Mitä varotoimenpiteitä tulisi noudattaa käyttäessäni tietokonettani?

Lue ja noudata kaikkia varotoimenpiteitä, jotka on annettu Lenovon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

**Huomaa:** Näytä Lenovon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas* valitsemalla **Companion** (tai **Lenovo PC Manager**)-kuvake(Käyttöohjeet) työpöydältä. Sen voi ladata myös Lenovon-tuen verkkosivustolta.

##### Mikä on Lenovon-tuen verkkosivuston osoite?

<http://support.lenovo.com>

##### Mistä löydän takuutiedot?

Siirry Lenovon-tuen verkkosivustolle ja etsi takuutiedot kirjoittamalla tietokoneesi sarjanumero.

#### ■ Lenovon esiasennettu käyttöjärjestelmä ja ohjelmisto

##### Mikä on Lenovon esiasennettu käyttöjärjestelmä?

Joihinkin Lenovon-tietokoneisiin on asennettu tehtaalla käyttöjärjestelmän kopio. Lenovo auttaa sinua tarjoamalla tietokoneet esiasennetuilla käyttöjärjestelmillä. Jos hankit tällaisen tietokoneen, tietokone on heti käyttövalmis eikä siihen tarvitse asentaa erillistä käyttöjärjestelmää.

##### Mikä on Lenovon esiasennettu ohjelmisto?

Tämä on sinun avuksesi tehtaalla asennettu ja lisensoitu ohjelmisto (Lenovon tai muiden ohjelmistotoimittajien kehittämä). Joidenkin esiasennettujen ohjelmistojen lisenssi voi olla kokeiluversioita varten. Kokeilujakson päätyttyä joudut ehkä ostamaan lisenssin, jos haluat jatkaa ohjelmiston käyttöä.

**Huomaa:** Jos ohjelmiston ensimmäisellä käynnistyskerralla näytetään lisenssisopimus, lue se huolellisesti. Jos et hyväksy sopimuksen ehtoja, älä käytä ohjelmistoa.

##### Kun ostin tietokoneeni, siinä oli Windows-käyttöjärjestelmän kopio. Mistä tiedän, onko Windows-kopio Lenovon asentama?

Tietokoneesi myyntipakkauksen ulkopuolella pitäisi olla tarra, johon on merkitty tietokoneesi kokoonpanotiedot. Tarkista kohdan **OS** viereen painettu merkkijono. Jos siihen sisältyy **Windows** tai **WIN**, Windowskopio on Lenovon asentama.

##### Poistin esiasennetun ohjelmiston asennuksen, mutta levytilaa ei tullut juurikaan lisää.

Tietokoneessasi oleva Windows-kopio voi olla Compact-asennus. Tietokoneissa, joissa on Compact-asennettu Windows, suurin osa esiasennetun ohjelmiston vaatimista tiedostoista on asennettu palautusosioon eikä niitä voida poistaa normaalilla asennuksen poistolla.

### Mistä tiedän, onko tietokoneeni Windows Compact-asennus?

Compact-tekniikka on normaalisti käytössä Windows 10:n päivitysversioiden kopioissa SSD-levyllisissä (tai eMMC) tietokone-malleissa. Tarkista tietokoneesi seuraavasti.

- 1 Napsauta oikealla painikkeella vasemman alakulman Käynnistä-painiketta ja valitse **Levyhallinta**.
- 2 Levyhallinta-ohjelma käynnistyy.

Jos **Compact** on ilmoitettu Windows-osiolle, Compact on käytössä Windows-kopiossasi.

### Mistä löydän ajurit tietokoneeni laitteita varten?

Jos tietokoneessasi on valmiiksi asennettuna Windows-käyttöjärjestelmä, tarkista ensin asennusohjelma kiintolevysi C-osiolta. Jos et löydä laiteohjaimia kaikkiin tarvitsemiisi laitteistoihin sieltä, lataa laiteohjaimet Lenovon asiakastukisivustolta.

**Huomaa:** Lenovo-tuen verkkosivusto sisältää uusimmat ajurit.

## ■ BIOS-asetusohjelma

### Mikä on BIOS-asetusohjelma?

BIOS-asetusohjelma on ROM-muistiin tallennettu ohjelma. Se sisältää tietokoneen perustiedot ja mahdollistaa käynnistyslaitteen, suojauksen, laitteistotilan ja muiden asetusten valitsemisen.

### Kuinka voin käynnistää BIOS-asetusohjelman?

BIOS-asetusohjelman käynnistäminen:

- 1 Sammuta tietokone.
- 2 Paina Novo-painiketta ja valitse **BIOS Setup** (BIOS-asetukset).

### Kuinka voin vaihtaa käynnistysjärjestyksen? (tietyissä malleissa)

Käynnistystiloja on kaksi: **UEFI First** (UEFI ensin) ja **Legacy Support** (Vanha tila). Jos haluat vaihtaa käynnistystilan, käynnistä BIOS-asetusohjelma ja valitse käynnistystilaksi **UEFI First** (UEFI ensin) tai **Legacy Support** (Vanha tila) käynnistysvalikosta.

### Milloin käynnistysjärjestys on vaihdettava? (tietyissä malleissa)

Tietokoneen oletuskäynnistystila on **UEFI First** (UEFI ensin)-tila. Jos tietokoneeseen on asennettava perinteinen Windows-käyttöjärjestelmä, käynnistystilaksi on vaihdettava **Legacy Support** (Vanha tila). Jos käynnistystilaa ei vaihdeta, perinteistä Windows-käyttöjärjestelmää ei voi asentaa.

## ■ Ohjeet

### Miten saan yhteyden asiakastuen keskukseseen?

Katso ”Luku 3. Tuki ja huolto” Lenovon *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

### ■ ■ Vianmääritys

#### Näytön ongelmat

Kytkiessäni tietokoneen päälle, ruudulla ei näy mitään.

- Mikäli näyttö on tyhjä, varmista että:
  - Verkkolaite on liitetty tietokoneeseen ja kytketty sisään virtalähteeseen.
  - Tietokoneen virta on kytketty päälle. (Paina virtapainiketta uudelleen vahvistaaksesi.)
- Kun nämä kohdat ovat asianmukaisesti suoritettuja, ja näyttö pysyy tyhjänä, toimita tietokone huoltoon.

Kun käynnistän tietokoneen, näytöllä näkyy vain kohdistin.

- Palauta varmuuskopioidut tiedostot Windows-ympäristösi tai koko kovalevyn sisältösi alkuperäiseen tehtaassa asennettuun sisältöön käyttämällä **Reset this PC** (Palauta tietokoneen oletusasetukset) -työkalua. Jos näytöllä näkyy tämän jälkeenkin vain kohdistin, vie tietokone huoltoon.

Näyttöni pimenee tietokoneen ollessa päällä.

- Näytönsäästäjä tai virranhallinta saattaa olla käynnistynyt. Yritä poistaa näytönsäästäjä käytöstä tai herättää tietokone lepotilasta jollakin seuraavista tavoista:
  - Kosketa kosketuslevyä.
  - Paina mitä tahansa näppäimistön näppäintä.
  - Paina virtapainiketta.

#### BIOS-salasanan ongelmia

Olen unohtanut salasanani.

- Jos olet unohtanut käyttäjän salasanasi, pyydä järjestelmänvalvojaa poistamaan käyttäjätilin salasanasi.
- Jos unohdat kiintolevyaseman salasanan, Lenovo-huolto ei pysty poistamaan salasanaa tai palauttamaan kiintolevyn tietoja. Vie tietokone valtuutettuun Lenovo-huoltoon tai -edustajalle kiintolevyaseman vaihtamista varten. Ota mukaasi ostotodistus. Osista ja huollosta laskutetaan.
- Jos olet unohtanut järjestelmänvalvojan salasanasi, Lenovohuolto ei pysty poistamaan salasanaa. Vie tietokone valtuutettuun Lenovo-huoltoon tai -edustajalle emolevyn vaihtamista varten. Ota mukaasi ostotodistus. Osista ja huollosta laskutetaan.



## Lepotilan ongelmat

Akun lataus kriittisen alhainen -viesti tulee esiin ja tietokone kytkeytyy välittömästi pois päältä.

- Akun lataus on alhainen. Liitä verkkolaite tietokoneeseen.

Tietokone menee lepotilaan välittömästi Power-on Self-test (POST)-toiminnon jälkeen.

- Varmista että:
  - Akku on ladattu.
  - Käyttölämpötila on sallituissa puitteissa. Katso "Luku 2. Käyttö- ja hoitotietoja" Lenovo *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

**Huomaa:** Jos akku on ladattu ja lämpötila on sallitulla alueella, toimita tietokone huoltoon.

Tietokone ei palaudu lepotilasta eikä tietokone toimi.

- Mikäli tietokoneesi on lepotilassa, liitä verkkolaite tietokoneeseen, paina sitten mitä tahansa painiketta tai virtapainiketta.
- Jos järjestelmä ei vielääkään palaudu lepotilasta, järjestelmä ei vastaa eikä tietokonetta pysty sammuttamaan, nollaa tietokone. Tallentamattomat tiedot voivat hävitä. Nollaa tietokone painamalla virtapainiketta vähintään 4 sekunnin ajan. Jos tietokoneen asetukset eivät silti palaudu, irrota verkkolaite.

## Näyttöpaneelin ongelmat

Näyttöllä ei ole kuvaa.

- Toimi seuraavasti:
  - Jos käytät verkkolaitetta tai akkua ja akun tilailmaisin palaa, paina **Fn + F12** -painiketta korottaaksesi ruudun kirkkautta.
  - Jos virran ilmaisain vilkkuu, paina virtapainiketta palataksesi lepotilasta.
  - Jos ongelma ei poistu, noudata seuraavan ongelman ohjeita "Näyttöä ei voida lukea tai kuva on vääristynyt."

Näyttöä ei voida lukea tai on vääristynyt.

- Varmista että:
  - Näyttölaitteen ajuri on asennettu oikein.
  - Näytön resoluutio ja värin laatu ovat asetettu oikein.
  - Näytön tyyppi on oikea.

Vääränlaisia kirjainmerkkejä näkyy ruudulla.

- Ovatko käyttöjärjestelmä ja ohjelmistot asennettu oikein? Jos ne ovat asennettu ja asetukset säädetty oikein, toimita tietokone huoltoon.

## Luku 4. Vianmääritys

### Äänen ongelmat

Mitään ääntä ei kuulu kaiuttimista vaikka ääni on käännetty korkeimmalle tasolle.

- Varmista että:
  - Mykistystoiminto ei ole valittuna.
  - Combo audio-liitin ei ole käytössä.
  - Kaiuttimet ovat valittuina äänentoiston ulostulolle.

### Akun ongelmat

Tietokoneesi kytkeytyy pois päältä ennen kuin akun tilailmaisain näyttää tyhjää.

-tai-

Tietokoneesi toimii sen jälkeen kun akun tilailmaisain näyttää tyhjää.

Tietokone ei toimi, vaikka akku on ladattu täyteen.

- Anna akun kulua loppuun ja lataa se sitten.
- Akun ylijännitesuojaus voi olla aktivoitunut. Sammuta tietokone minuutiksi suojauksen nollaamiseksi ja käynnistä tietokone uudelleen.

### Kiintolevyaseman ongelma

Kiintolevyasema ei toimi.

- Varmista, että kiintolevyasema on oikein listattuna BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys)-valikossa.

## Muut ongelmat

Tietokoneesi ei vastaa.

- Kytke tietokone pois päältä pitämällä virtapainiketta painettuna vähintään neljän sekunnin ajan. Mikäli tietokoneesi ei vielä kukaan vastaa, irrota verkkolaite.
- Tietokone saattaa lukittua, kun se siirtyy lepotilaan tiedonsiirtotoimenpiteen aikana. Kytke lepotilan ajastin pois päältä työskennellessäsi verkossa.

Tietokone ei käynnisty haluamastasi laitteesta.

- Katso BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys) -valikko. Varmista, että BIOS-asetusohjelma on asetettu siten, että tietokone käynnistyy haluamaltasi laitteelta.
- Varmista myös, että tietokoneen käynnistyslaite on kytketty päälle. Varmista, että laite on listattuna BIOS-asetusohjelman **Boot** (Käynnistys)-valikkoon oikein.
- Kun tietokone on sammutettu, paina Novo-painiketta ja valitse laite, jolta haluat tietokoneen käynnistyvän.

Liitetty ulkoinen laite ei toimi.

- *Älä* kytke tai irrota mitään muita ulkoisten laitteiden johtoja lukuun ottamatta USB:tä tietokoneesi virran ollessa kytkettynä päälle. Muutoin voit vahingoittaa tietokonettasi.
- Käytettäessä voimakkaasti virtaa kuluttavia laitteita kuten ulkoisia optisia asemia USB-yhteydellä, käytä ulkoista laitteen verkkovirtasovitinta. Muutoin laitetta ei ehkä tunnisteta, tai järjestelmä voi kytkeytyä pois päältä.

# Tavaramerkit

Lenovo on Lenovon rekisteröity tavaramerkki Suomessa, muissa maissa tai molemmissa.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa, muissa maissa, tai molemmissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.

